**Анкета**

1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о её деятельности, размещённой на информационных стендах в помещениях организации?

- да

- нет

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации?

- да

- нет

1. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о её деятельности?

- да

- нет

1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на её официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

- да

- нет

1. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?

- да

- нет

1. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

- да

- нет

1. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приёмной комиссии, секретариата, учебной части)?

- да

- нет

1. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, непосредственно обеспечивающих образовательную деятельность при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?

- да

- нет

1. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по осуществляемой образовательной деятельности), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

- да

- нет

1. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по осуществляемой образовательной деятельности) и в прочих дистанционных формах)?

- да

- нет

1. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы её рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?

- да

- нет

1. Удовлетворены ли Вы организационными условиями осуществления образовательной деятельности (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?

- да

- нет

1. Удовлетворены ли Вы в целом условиями осуществления образовательной деятельности в образовательной организации?

- да

- нет

1. Ваши предложения по улучшению условий осуществления образовательной деятельности в данной образовательной организации:
2. Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

Пол:

Ваш возраст (укажите сколько Вам полных лет).

**Благодарим Вас за участие в опросе!**